



TU ESTANCIA SEGURA EN  
**BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA**

# INFORMACIÓN SOBRE EL COVID-19

**La salud de nuestros huéspedes y empleados es nuestra prioridad**



Porque nuestro objetivo es ofrecerte el mejor plan de vacaciones y garantizarte una estancia de lo más confortable, hemos puesto en marcha un protocolo de actuación para evitar cualquier riesgo en **BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA**



Aumento de la limpieza



Nuevas medidas de higiene y prevención



Equipamientos y estancias adaptadas



Herramientas de Salud y seguridad



Normas de distanciamiento social



Gestiones digitales



## AUMENTO DE LA LIMPIEZA EN BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA

- Incremento de la frecuencias de limpieza y repasos, especialmente en las zonas comunes y de mayor contacto: superficies, mesas y sillas, pomos, lavabos, grifería, manivelas, ascensores, mostrador de recepción, puertas, pomos, muebles, lavabos, suelos, teléfonos, barandillas, etc.
- Desinfección de la zona de trabajo de los empleados al finalizar su turno: mostradores, ordenadores, etc.
- Ventilación diaria de todas las estancias y zonas comunes.
- Uso de productos de limpieza desinfectantes en condiciones de seguridad.
- Desinfección, después de cada uso, de los utensilios y materiales de uso común y del equipamiento de las habitaciones y de las tarjetas o llaves.



## NUEVAS MEDIDAS DE HIGIENE Y PREVENCIÓN EN BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA

- Guía de buenas prácticas para una correcta higiene y prevención entre empleados y protocolo de actuación para una correcta atención al cliente.
- Proporcionar a los viajeros información actualizada difundida por las autoridades sanitarias para reducir cualquier riesgo.
- Asegurar la adecuada protección de los empleados. EPI's adecuados previa evaluación de riesgos laborales.
- Habilitación de dispensadores de jabón, solución desinfectante y dispensadores de papel de secado o secador de manos por sensor en zonas comunes.
- Reducción de algunos elementos textiles y decorativos de las habitaciones. Papeleras con apertura de accionamiento no manual y doble bolsa interior.
- Cárteles informativos para un uso adecuado del material y de los equipamientos comunes.



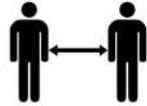
## EQUIPAMIENTOS Y ESTANCIAS ADAPTADAS EN BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA

- Turnos, nuevos horarios y nuevos protocolos para el uso de los equipamientos comunes.
- Cambios en la distribución y en el servicio de desayunos. Se servirán los desayunos en la mesa y se dispondrá de un nuevo protocolo de funcionamiento. Se dará preferencia a los materiales y objetos desechables.
- Se eliminan elementos y equipamientos de uso común: vinagreras, saleros, aceiteras, máquinas de bebidas, azucarillos y cualquier elemento decorativo.
- Se establecen nuevas normas de uso y la zona de spa, deporte y relajación permanece cerrada de manera temporal.
- Nuevo protocolo para el uso del garaje de bicicletas y de las herramientas.



## HERRAMIENTAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA

- Disposición de un termómetro sin contacto con el fin de realizar las comprobaciones oportunas en caso de clientes con sintomatología compatible con Covid-19.
- Protocolo de actuación en caso de detección de un posible caso de contagio, siguiendo con el “Procedimiento de actuación de los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al Covid-19”.
- Garantizar una correcta comunicación entre el cliente y el personal de atención al público, especialmente en aquellas situaciones que puedan suponer un riesgo.



## NORMAS DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL EN BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA

- Se establece un itinerario para evitar aglomeraciones.
- Se establece un acceso prioritario para personas mayores, mujeres embarazadas y personas con movilidad reducida o con discapacidad, por considerarse colectivos vulnerables, en actividades que impliquen colas o posibles aglomeraciones.
- Respetar las capacidades previstas de cada sala, y respetar las medidas de distanciamiento de dos metros.
- Se vigilará, cuando se requiera una modificación en la distribución del mobiliario para garantizar la distancia de seguridad interpersonal, que este no obstaculice la zona de paso y que no afecte a las condiciones de accesibilidad del itinerario.



## GESTIONES DIGITALES EN BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA

- Se reducen al máximo las gestiones en papel o que impliquen un contacto entre el personal y los clientes, y se realizarán a través de un sistema digital.
- Revisión y adaptación de sistemas informáticos en todas aquellas actuaciones y gestiones del Hotel que sean posibles.
- Registro de acciones, especificando la fecha, la hora, las personas responsables, etc., y creación de un histórico de toda la documentación que pueda generarse: partes de limpieza, controles externos de mantenimiento, albaranes de servicios, bajas laborales, etc.
- Fomentar el pago con tarjeta u otros medios electrónicos y desinfectar el TPV tras cada uso en el que exista contacto.



## TU ESTANCIA SEGURA EN **BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA**

- Nuestro personal ha participado en el diseño del protocolo de actuación y ha sido formado para poder ofrecer el mejor servicio a todos nuestros huéspedes.
- Estamos aplicando todas las recomendaciones de los organismos oficiales, incorporando nuevas medidas con el fin de prevenir cualquier riesgo entre nuestros empleados, clientes y público en general.
- Hemos establecido un plan de revisión continuo para el control del correcto funcionamiento de las medidas establecidas en el protocolo de actuación.
- El bienestar de nuestro personal y clientes es la prioridad, por eso escucharemos cualquier sugerencia que pueda ayudarnos a mejorar la seguridad y calidad de nuestros servicios.

