



**VOTRE SÉJOUR EN TOUTE SÉCURITÉ  
BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA**

## **INFORMATIONS SUR LUI COVID-19**

**La santé de nos clients et de nos employés est notre priorité**



Parce que notre objectif est de vous offrir les meilleures vacances et de vous garantir un séjour des plus confortables, nous avons mis un protocole d'action en place pour éviter tout risque au **BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA**



Propreté accrue



Nouvelles mesures d'hygiène et de prévention



Installations et chambres adaptées



Outils de santé et de sécurité



Règles de distanciation sociale



Gestion numérique



## PROPRETE ACCRUE BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA

- Augmentation des fréquences de nettoyage et de révision, en particulier dans les espaces communs et les zones à plus grand contact: surfaces, tables et chaises, boutons, éviers, robinets, poignées, ascenseurs, réception, portes, meubles, sols, téléphones, balustrades etc.
- Désinfection de la zone de travail des employés à la fin de leur journée de travail: compteurs, ordinateurs, etc.
- Ventilation quotidienne de toutes les pièces et espaces communs.
- Utilisation de produits de nettoyage désinfectants dans des conditions sûres.
- Désinfection, après chaque utilisation, des ustensiles et matériels d'usage courant et de l'équipement des chambres, des cartes ou clés.



## NOUVELLES MESURES D'HYGIENE ET DE PREVENTION BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA

- Guide de bonnes pratiques pour une bonne hygiène et prévention chez les collaborateurs, et protocole d'action pour un service client adéquat.
- Fournir aux voyageurs des informations mises à jour fournies par les autorités sanitaires pour réduire tout risque
- Assurer une protection adéquate des employés. EPI adapté après évaluation des risques professionnels.
- Activation des distributeurs de savon, de solution désinfectante et de papier buvard dans les espaces communs.
- Réduction de certains éléments textiles et décoratifs dans les chambres. Poubelles avec ouverture non manuelle et double sac intérieur.
- Affiches informatives pour une utilisation adéquate du matériel et des équipements communs.



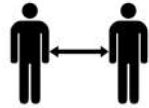
## INSTALLATIONS ET CHAMBRES ADAPTEES BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA

- Des quarts de travail, de nouveaux horaires et de nouveaux protocoles pour l'utilisation de l'équipement commun.
- Modifications de la distribution et du service de petit-déjeuner. Les petits déjeuners seront servis à table et un nouveau protocole opérationnel sera disponible. La préférence sera donnée aux matériaux et objets jetables.
- Les éléments et équipements couramment utilisés sont éliminés : burette, sel, bouteille d'huile, machines à boissons, sucre et tout élément décoratif.
- De nouvelles règles d'utilisation sont établies et le spa, l'espace sport et détente restent temporairement fermés.
- Nouveau protocole d'utilisation du garage à vélos et des outils.



## OUTILS DE SANTE ET DE SECURITE BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA

- Mise à disposition d'un thermomètre sans contact afin d'effectuer les contrôles appropriés en cas de clients présentant des symptômes compatibles avec Covid-19.
- Protocole d'action en cas de détection d'un éventuel cas de contagion, suivant la « Procédure d'action des services de prévention des risques professionnels contre l'exposition au Covid-19 ».
- Garantir une communication correcte entre le client et le personnel de service, en particulier dans les situations pouvant représenter un risque.



## REGLES DE DISTANCIATION SOCIALE BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA

- Un itinéraire est établi pour éviter les foules.
- Un accès prioritaire est établi dans les activités impliquant une file d'attente ou une éventuelle foule, pour les personnes âgées, les femmes enceintes et les personnes à mobilité réduite ou handicapées, car elles sont considérées comme groupe vulnérable.
- Respectez les capacités prévues de chaque pièce, ainsi que les mesures de distance de deux mètres.
- Lorsqu'une modification de la distribution du mobilier est nécessaire pour garantir la distance de sécurité interpersonnelle, il sera nécessaire qu'elle n'obstrue pas la zone de passage et qu'elle n'affecte pas les conditions d'accessibilité de l'itinéraire.



## GESTION NUMERIQUE BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA

- Les procédures sur papier ou qui impliquent des contacts entre le personnel et les clients sont réduites au minimum et seront effectuées via système numérique.
- Révision et adaptation des systèmes informatiques dans toutes les actions et gestions hôtelières possibles.
- Registre des actions, précisant la date, l'heure, les personnes responsables, etc., et création d'un historique de toute la documentation pouvant être générée: rapports de nettoyage, contrôles de maintenance externe, bons de prestation de services, arrêt maladie, etc.
- Encouragez le paiement par carte ou tout autre moyen électronique et désinfectez le PDV après chaque utilisation où il y a contact.





## VOTRE SÉJOUR EN SÉCURITÉ BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA

- Notre personnel a participé à la rédaction du protocole d'action et a été formé pour offrir le meilleur service à tous nos clients.
- Nous appliquons toutes les recommandations des instances officielles, intégrant de nouvelles mesures afin de prévenir tout risque pour nos collaborateurs, nos clients et le grand public.
- Nous avons établi un plan de revue continue pour contrôler le bon fonctionnement des mesures établies dans le protocole d'action.
- Le bien-être de notre personnel et de nos clients est la priorité, nous serons donc à l'écoute de toute suggestion pouvant nous aider à améliorer la sécurité et la qualité de nos services.

CET ÉTÉ, NOUS VOUS ATTENDONS À MINORQUE  
NOUS CONTINUERONS À PRENDRE SOIN DE VOUS AU  
**BOUTIQUE HOTEL SANT ROC & SPA**

FAITES VOTRE RÉSERVATION SUR  
NOTRE SITE WEB

<https://www.boutiquehotelsantroc.com>

